

PRIVACY REGLEMENT

Kinderopvang iKids

Inhoudsopgave

<i>Wie verzamelt de persoonsgegevens?</i>	2
Informatie over het dossier bij Kinderopvang iKids	2
Doel persoonsgegevens bij Kinderopvang iKids	2
<i>Grondslagen van de gegevensverwerking</i>	3
Welke gegevens bewaren wij bij Kinderopvang iKids?	3
Hoe lang bewaren wij gegevens bij Kinderopvang iKids?	4
Verstrekking van gegevens bij Kinderopvang iKids	4
Inzage, correctie en verwijdering van gegevens bij Kinderopvang iKids	5
Beeldmateriaal bij Kinderopvang iKids	6
Klachten en geldigheid van het reglement bij Kinderopvang iKids	6



Privacyreglement Kinderopvang iKids

Kinderopvang iKids respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Kinderopvang iKids handelt daarbij conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeert Kinderopvang iKids over de wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan.

Wie verzamelt de persoonsgegevens?

Kinderopvang iKids is aan te merken als de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van de, aan Kinderopvang iKids verbonden, deelnemers, medewerkers, bezoekers en kinderen. Onze contactgegevens luiden als volgt:

Kinderopvang iKids
Monseigneur Nolenslaan 57
3119 EA Schiedam

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen die deze website bezoeken of op degenen van wie Kinderopvang iKids in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

Informatie over het dossier bij Kinderopvang iKids

Wanneer u uw kind inschrijft bij Kinderopvang iKids, Mgr Nolenslaan 57, 3119EA Schiedam, zijn wij wettelijk verplicht om een persoonlijk dossier aan te maken. Dit dossier bevat belangrijke informatie voor de Belastingdienst en om ervoor te zorgen dat wij uw kind op een veilige en zorgzame manier kunnen opvangen. Wij gaan altijd zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om.

Doel persoonsgegevens bij Kinderopvang iKids

De persoonsgegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van activiteiten, bedrijfsvoering en onderzoek, waaronder:

- inschrijving en plaatsing van het kind;
- verwerking van resultaten, voortgang en daaraan gerelateerde informatie;
- afhandeling van informatieverzoeken;
- nadere informatievoorziening over diverse onderwerpen, zoals ontwikkeling van het kind;
- werving en selectie;
- beveiliging en verbetering van onze website;
- wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- het functioneren van de medewerkers; en
- interne adresboeken.

Waarom bewaren wij persoonsgegevens?

- Om de plaatsing van uw kind bij ons goed te regelen.
- Om u snel te kunnen bereiken bij ziekte van uw kind of in andere dringende situaties.

Wat doen wij met uw gegevens?

- We gebruiken uw gegevens alleen voor de hierboven genoemde doelen.
- We slaan alleen gegevens op die echt nodig zijn voor de opvang van uw kind.

Grondslagen van de gegevensverwerking

Kinderopvang iKids verwerkt persoonsgegevens meestal op grond van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichtingen;
- Een gerechtvaardigd belang;
- Toestemming voor verwerking in specifieke verwerkingen;
- Algemeen belang van wetenschappelijk onderzoek.

Kinderopvang iKids verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken

Welke gegevens bewaren wij bij Kinderopvang iKids?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- Persoonsgegevens door u aan ons verstrekt;
- Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen; en
- Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen.

Wij slaan alleen de gegevens op die nodig zijn voor de opvang van uw kind. Dit kan het volgende zijn:

- **Persoonlijke gegevens:** zoals naam, geboortedatum en contactinformatie van u en uw kind.
- **Financiële gegevens:** zoals gegevens voor betalingen en administratie.
- **Gegevens over onze dienstverlening:** bijvoorbeeld informatie die nodig is om uw kind goed te kunnen begeleiden.

De volgende persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens kunnen door **Kinderopvang iKids** worden verwerkt:

- NAW-gegevens, geboorteplaats en -datum, pasfoto, BSN, IBAN, kopie identiteitsbewijs, diploma's van (voor)opleiding(en);
- Overige wettelijke verplichte persoonsgegevens;
- Persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding van de deelnemers en medewerkers;
- Wij kunnen tijdens een samenwerking om foto's en beeldmateriaal. Het is een keuze van de deelnemers of organisatie zelf of ze hieraan willen werken. Bij toestemming plaatsen wij deze foto's en beeldmateriaal op onze website, social media-accounts of (offline) informatiemateriaal.
- Overige wettelijke verplichte persoonsgegevens op basis van specifieke wetgeving (bijvoorbeeld belastingwetten, Wet op de Identificatieplicht, Wet verbetering poortwachter enz.).

Hoe wij uw gegevens bewaren bij iKids

Wie is verantwoordelijk?

- Kinderopvang iKids is verantwoordelijk voor het opslaan en beheren van de gegevens van u en uw kind.



- Medewerkers moeten zich houden aan ons privacyreglement en hebben een geheimhoudingsplicht, zelfs na hun vertrek.

Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

Sommige informatie verkrijgen wij automatisch wanneer u onze website bezoekt. Deze informatie verzamelen wij bijvoorbeeld via cookies. Zie hiervoor ook ons Cookie Statement.

Andere informatie verkrijgen wij wanneer u deze actief aan ons verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval als u deelnemer bent of wordt, of wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of events.

Daarnaast verkrijgen wij informatie van derden, zoals persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster, of persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites. Ook verkrijgen wij informatie van zakelijke social media zoals LinkedIn.

Beveiliging van gegevens

Wij doen ons uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van verlies, misbruik en wijziging van uw persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

- Wij zorgen ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn tegen verlies of misbruik.
- De gegevens worden digitaal bewaard.
- Alleen bevoegde personen mogen deze gegevens inzien of gebruiken.
- Ons ouderportaal en de app zijn beveiligde omgevingen om gegevens te delen. We bepalen wie toegang heeft tot welke informatie. Alle gegevens worden veilig opgeslagen en versleuteld.

Hoe lang bewaren wij gegevens bij Kinderopvang iKids?

Bij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens past ook dat Kinderopvang iKids deze niet langer bewaart dan nodig is. Kinderopvang iKids volgt daarbij de wettelijke verplichtingen, en voor zover het niet in een wet geregeld is, hanteert zij haar eigen beleid.

- Wettelijke bewaartermijn: Voor gegevens waarvoor een wettelijke termijn geldt, houden we ons hieraan. (Financiële administratie 7 jaar)
- Geen wettelijke termijn: Voor andere gegevens bewaren we deze maximaal 2 jaar nadat uw kind niet meer bij ons is ingeschreven.

Verstrekking van gegevens bij Kinderopvang iKids

Uw persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen bij Kinderopvang iKids. Buiten de in dit Privacyreglement genoemde situaties, maken wij uw persoonsgegevens niet bekend tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen.

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Kinderopvang iKids kan de verwerking van persoonsgegevens door andere organisaties laten uitvoeren. In dat geval wordt er een verwerkingsovereenkomst gesloten. Daarin zijn afspraken vastgelegd die uw privacy rechten waarborgen.

Binnen Kinderopvang iKids:

We kunnen persoonsgegevens binnen de opvang delen in de volgende gevallen:

- Als dit wettelijk verplicht is.
- Als het nodig is voor de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorg van uw kind.
- Als het nodig is voor controle door instanties die de zorg en dienstverlening controleren.

Buiten Kinderopvang iKids:

We delen persoonsgegevens buiten onze organisatie alleen als:

- We hiervoor schriftelijke toestemming van u hebben, tenzij het wettelijk verplicht is.
- Het nodig is voor de medewerkers die betrokken zijn bij de zorg van uw kind.
- Het noodzakelijk is voor onderzoek, beleid of statistieken, maar de gegevens worden dan anoniem gedeeld, zodat ze niet naar een individueel persoon herleid kunnen worden.

Kinderopvang iKids verstrekt onder meer persoonsgegevens aan:

- Overheidsinstellingen (b.v. UWV, IND, belastingdienst);
- De accountant;
- Gemeenten en ketenpartners;
- Partnerinstellingen in binnen –en buitenland.

In het geval van wetenschappelijk onderzoek zonder toestemming geldt:

- Als het niet mogelijk is om toestemming te vragen.
- Als het onderzoek een algemeen belang dient.
- Als het onderzoek niet kan plaatsvinden zonder de gegevens.
- Als de privacy van het kind niet onterecht wordt aangetast en de gegevens niet naar een persoon herleidbaar zijn.

Er worden duidelijke afspraken gemaakt om de privacy te beschermen en de organisatie is niet aansprakelijk voor misbruik van de gegevens.

Register van Gegevensverstrekking:

We houden bij welke gegevens we delen, en bewaren deze informatie twee jaar, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden voor een procedure.

Inzage, correctie en verwijdering van gegevens bij Kinderopvang iKids

Een betrokkene heeft op grond van de AVG de volgende rechten en daartoe kunt een verzoek indienen via info@kinderopvangikids.nl:

- Het recht op inzage: als gezaghebbende ouder mag u het dossier inzien en een kopie ontvangen. U heeft het recht om te weten welke gegevens we over uw kind hebben opgeslagen. Als u inzage wilt, kunt u een schriftelijk verzoek doen bij de beheerder. We zorgen ervoor dat u binnen een redelijke tijd toegang krijgt tot de gegevens. Een ouder zonder gezag heeft geen inzage in het dossier, maar mag wel algemene informatie over het kind ontvangen.
- Het recht om foutieve gegevens te corrigeren (rectificatie): Als u denkt dat er gegevens over uw kind onjuist zijn of niet relevant, kunt u vragen om deze te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. We zullen de situatie bekijken en beslissen of de gegevens aangepast moeten worden. U ontvangt schriftelijk bericht over onze beslissing. Kinderopvang iKids kan daarbij niet afwijken van de informatie die is opgenomen in het GBA.
- Het recht op vergetelheid (wissen van persoonsgegevens): U kunt een verzoek doen om uw (overtollige) persoonsgegevens te laten verwijderen uit de systemen van Kinderopvang iKids. Een verzoek kan niet worden gehonoreerd als Kinderopvang iKids en bewaarplicht heeft. Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming altijd intrekken.

- **Bezwaar tegen de verwerking:**
U kunt bezwaar maken als u van oordeel bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet gerechtvaardigd is.
- **Het recht op beperking van de verwerking:**
Als u een verzoek hebt ingediend om rectificatie of wissen, of een bezwaar hebt ingediend, kunt u vragen de verwerking tijdelijk te staken.
- **Het recht op dataportabiliteit:**
U kunt een verzoek doen om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een 'machinaal leesbare vorm', of door Kinderopvang iKids aan een andere instelling te laten overdragen. Dit kan alleen als de verwerking plaatsvindt op basis van toestemming of op basis van een overeenkomst.

Beeldmateriaal bij Kinderopvang iKids

Bij Kinderopvang iKids maken we geen foto's of video's van kinderen zonder toestemming van de ouders. Als u toestemming geeft, laten we duidelijk weten of de beelden alleen binnen de opvang worden gebruikt of ook buiten de opvang zichtbaar mogen zijn.

- **Intern gebruik:** Beelden kunnen bijvoorbeeld in knutselwerk van uw kind worden geplaatst, dat mee naar huis gaat.
- **Extern gebruik:** Beelden kunnen gepubliceerd worden op onze nieuwsbrief, website of sociale media.

We zorgen ervoor dat als we beelden publiceren, er nooit persoonsgegevens van de kinderen bij de beelden worden gedeeld.

Gebruik van camera's

Kinderopvang iKids zorgt via cameratoezicht voor uw veiligheid en die van anderen, en de veiligheid van uw eigendommen. De beelden worden na vier weken verwijderd, of na afhandeling van incidenten als daarvoor een langere termijn nodig is.

Bij Kinderopvang iKids maken we gebruik van camera's als onderdeel van het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat, wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep is, er altijd via de camera meegekeken kan worden.

Cookies

Kinderopvang iKids maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. Voor meer informatie zie ons Cookie Statement. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

Websites van derden

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is Kinderopvang iKids verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

Klachten en geldigheid van het reglement bij Kinderopvang iKids iKids

Klachten:



Als u denkt dat dit reglement niet goed wordt nageleefd of als u een andere reden heeft om een klacht in te dienen, kunt u contact opnemen met de beheerder van Kinderopvang iKids. Als dat nodig is, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling binnen onze organisatie. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [de site](#) van de AP.

Geldigheid van het Reglement

Dit reglement blijft van kracht zolang de registratie van uw kind geldt.